

3 SUNDHED OG TRIVSEL



VI SKABER EN GOD ARBEJDSPLADS

- ▶ Vi vil være stolte over og glade for vores arbejdsplads
- ▶ Vi vil tage ansvar for hinanden og understøtte hinandens stærke sider
- ▶ Vi vil arbejde med vores adfærd og være en rummelig arbejdsplads med plads til mangfoldighed
 - ▶ Vi vil have styr på vores arbejdsmiljø og undgå ulykker

OG DET VIL VI KONKRET GØRE VED AT:

Sikre trivsel
og socialt
sammenhold
med fælles
arrangementer

Være gode
kolleger, som
hjælper og taler
pænt til hinanden

Forbedre
sundheden
med motion – en
ugentlig gåtur og
træning, mens vi
arbejder

Forbedre
sundheden med
god, sund og
varieret kost

Minimere
udkald
udenfor
normal
arbejdstid

Ændre
arbejdsprocesser
og ombygge, så
arbejdsulykker og
nær ved-hændelser
forhindres



VI SIKRER RENT VAND

- ▶ Vi vil levere rent vand af høj kvalitet i rigelige mængder
- ▶ Vi vil arbejde med og implementere ny teknologi, der renser vand bedst muligt
- ▶ Vi vil flytte overløb fra byområderne til renseanlæg og minimere næringssalte og COD
 - ▶ Vi vil arbejde på at fjerne uvedkommende vand, så rent vand ikke renses

OG DET VIL VI KONKRET GØRE VED AT:

Undgå nedbrud på
pumpestationer
for spildevand

Ændre og
renovere kloaker,
så grundvand ikke
kommer ind i
kloakkerne

Sikre 30 pct. mindre
udledning af kvælstof
og fosfor end tilladt

Sikre færre
overløb af urensset
spildevand og måle
mængder

Sikre stabil
forsyning af
drikkevand ved
at etablere nye
boringer med
rent vand

7 BÆREDYGTIG ENERGI



VI ARBEJDER MED GO' ENERGI

- ▶ Vi vil producere grøn og fossilfri energi
- ▶ Vi vil producere den grønne energi af ressourcerne i spildevand og affald
- ▶ Vi vil planlægge investeringer, så vi sparer ressourcer og energi
 - ▶ Vi vil skifte til fossilfrie køretøjer, hvor vi kan



– Vi tør gå foran

OG DET VIL VI KONKRET GØRE VED AT:

Udnytte
overskudsvarme
og reducere
anvendelse af gas
til varmevekslere

Fremme
opgravningsfri
løsninger via No
Dig-løsninger ved
renoveringsarbejder

Udskifte gamle
pumper til mere
energibesparende
modeller

Ændre
omrøring ved
Rådnetank 1, så
der produceres
mere gas

Sætte mål for
fremtidig CO2
udledning, så vi
efterlever 70%
reduktion

Omlægge
modtageanlæg
til madaffald,
så vi reducerer
energiforbrug

**11 BÆREDYGTIGE BYER
OG LOKALSAMFUND**



VI GIVER GODE KUNDEOplevelser

- ▶ Vi vil give mere end blot en venlig betjening og leve op til vores ansvar som monopolvirksomhed
- ▶ Vi vil stille krav til samarbejdspartnere i forhold til vores værdigrundlag
 - ▶ Vi vil måle den gode kundeoplevelse for hele tiden at blive bedre
 - ▶ Vi vil gøre glade kunder til vores ambassadører



– Vi tør gå foran

**OG DET VIL
VI KONKRET
GØRE VED AT:**

Give bedre
information om
projekter ved
skiltepolitik,
hjemmeside og
oversigtskort

Arbejde
med en tværfaglig
arbejdsgruppe til at
skabe "den gode
kundeoplevelse"

Sikre høj
forsyningssikker-
hed med meget få
afbrydelser hos
kunderne

Forbedre rotte-
bekæmpelsen
i byerne med et
nyt rotteteam og
tidsmål for hurtig
hjælp

Sikre at vi
hurtigt kan
imødekomme
ønsker til for-
syning af vand
og spildevand

Fortælle mere
og bedre om
bæredygtighed
på hjemmeside
og sociale
medier

Sikre hurtig
og hjælpsom
respons ved
opkald til
Vagten

12 ANSVARLIGT
FORBRUG
OG PRODUKTION



VI ER BÆREDYGTIGE

- ▶ Vi producerer grøn og fossilfri energi
- ▶ Vi udnytter ressourcerne i spildevand og affald
- ▶ Vi planlægger investeringer, så vi ikke skal anvende så mange ressourcer
 - ▶ Vi producerer maksimalt 2 pct. til forbrænding af alle materialer, vi modtager



– Vi tør gå foran

OG DET VIL
VI KONKRET
GØRE VED AT:

Skabe bedre
overblik for
driftsledere over
driftsøkonomien

Skabe bedre
overblik for
projektledere over
anlægsøkonomien
i projekter

Nedbringe
modtagelse/
anvendelse af
materialer,
der ikke
genanvendes

Forbedre
kvalitetssikringen
med risikovurderinger
via bedre spørgsmål
og input

Reducere
vores
papirforbrug
med 50% fra
2017 til 2020

Blive bedre til
at genanvende
ressourcer
på kontorer
og i køkken

Reducere
el-forbruget
til PC'ere, lys,
klimaanlæg
m.m.

Investere i
teknologi, som
holder længere og
ikke kun fokusere
på lave priser