

Receptionist i moderne forsyningsvirksomhed

Billund Vand & Energi ønsker at være en moderne og effektiv forsyningsvirksomhed, hvor kundeservice er i højsæde og hvor man kan forvente at få et hurtigt og professionelt svar på sine spørgsmål af et venligt menneske.

Vi søger derfor et venligt menneske, som ser en personlig tilfredsstillelse i at hjælpe kunder og kollegaer med at få svar på spørgsmål og med at løse opgaver. Arbejdstiden er 37 timer pr. uge.

Arbejdsopgaver

Dine primære arbejdsopgaver vil være at modtage gæster i huset, yde "smilende" telefonbetjening, åbning og fordeling af post på diverse platforme (fysiske og digitale), besvare e-mails, hjælpe med kunderelaterede opgaver samt en masse spændende ad hoc-opgaver. Da stillingen er nyoprettet, kan vi til en vis grad tilpasse opgaverne dine kvalifikationer.

Dine kvalifikationer:

Idet der vil være en del kundekontakt, er det nødvendigt at du er serviceminded og udadvendt. Det er også nødvendigt, at du har nemt ved at arbejde med IT, da langt de fleste opgaver vil være digitale. Vi skal selvfølgelig nok oplære dig i de konkrete systemer. Vi ser helst, at du har en kontoruddannelse eller erfaring fra lignende stilling.

Som person ser vi gerne, at du generelt er positiv, fleksibel og besidder ordenssans, samt at du ønsker at være en del af og bidrage med et godt arbejdsmiljø. Vi forventer, at du kan arbejde selvstændigt og bevare overblikket, også når der er travlt. Du skal kunne se dig selv i Billund Vand & Energi's værdigrundlag:

- ✓ Vi tør gå foran
- ✓ Vi tager ansvar
- ✓ Vi er engagerede
- ✓ Vi udviser ordentlighed
- ✓ Vi yder service

Ansættelse sker i henhold til dine kvalifikationer og gældende overenskomst med KL.

Ansøgningsfristen er d. 19. oktober 2025.

Skriv din ansøgning med CV til:

Billund Vand & Energi A/S, Grindsted Landevej 40, 7200 Grindsted, mail: post@billundvand.dk

Ønsker du yderligere oplysninger om stillingen, kan du kontakte Kunde- og Økonomichef Randi Hovgård på telefon 7650 2702, mail: rhn@billundvand.dk

Billund Vand & Energi A/S er ejet af Billund Kommune. Vi varetager drikkevandsforsyning i Billund By samt affaldshåndtering, spildevandsrensning, tømningsordning og rottebekæmpelse i hele Billund Kommune. Vi genanvender så meget som muligt og producerer bl.a. el og varme af spildevand. Du kan læse mere om Billund Vand & Energi på vores hjemmeside www.billundvand.dk.

