

BESTYRELSESMØDE - Protokol 19. august 2025

Billund Vand & Energi A/S, Billund Drikkevand A/S, Billund Spildevand A/S, Grindsted Renseanlæg A/S & Billund Energi A/S

Grindsted Landevej 40, 7200 Grindsted, Tlf. nr.: 76 50 27 00

Møde nr.: 78

Møde dato: 19-08-2025

Møde start kl.: 08.30 til ca. 12.30

Mødested: Billund Vand & Energi – Grindsted Landevej 40, 7200 Grindsted

Mødeleder: Kristian Tvergaard

Referent: Randi Hovgård-Nielsen

1	Protokollen fra seneste bestyrelsesmøde	3
2	Orientering om revisionsprotokoller	3
3	Underskriftssager	3
4	Meddelelser fra formanden	3
5	Meddelelser fra direktøren.....	3
6	Strategiforløb.....	4
7	Kundeafregning	5
8	Billund Drikkevand	6
8.1	Fjernaflæste målere.....	6
9	Billund Spildevand	7
9.1	Vorbasse Kloaksanering.....	7
9.2	Fuglekvarteret	7
9.3	Byggemodninger generelt.....	8
10	Billund Affald & Genbrug	8
10.1	Godkendelse af gebyr for selektiv nedrivning	8
10.2	Renovering Grindsted Genbrugsplads	9
11	Status ombygning af administrationsbygning	10
12	Stillingtagen til tavshedspligt.....	10
13	Næste møde	10
14	Eventuelt.	11

Bilagsliste:

Bilag 7 Notat Kundehåndtering

Medlem	Deltog
--------	--------

Kristian Tvergaard	X
Simon Nicolajsen	X
Klara Lyskjær Noer	X
Lars Thomsen	X
Majbrit Rasmussen	X

Øvrige deltagere

Thomas Kruse Madsen	X
Randi Hovgård-Nielsen	X

Velkomst ved Kristian

1 Protokollen fra seneste bestyrelsesmøde

Protokollen fra bestyrelsesmøde nr. 77 af 10. april 2025 blev godkendt og underskrevet.

2 Orientering om revisionsprotokoller

Der foreligger ingen nye revisionsprotokoller til underskrift.

3 Underskriftssager

Kristian Tvergaard og Thomas Kruse Madsen har underskrevet gældsoverdragelsedokument fra KommuneKredit i forbindelse med fusionen mellem Billund Energi og Grindsted Renseanlæg.

4 Meddelelser fra formanden

- Kommunikation i forbindelse med at vi ikke må håndtere husholdningsaffald længere. *Emnet har haft nogle borgeres interesse med efterfølgende debat på sociale medier. Formanden opfordrer til at være påpasselig med at kommunikere præcist.*
- Sommeren har budt på mange episoder med kraftig regn, men uden større udfordringer for Billund Vand & Energi.
- Forbrugervalget er igangsat. *Der er flere kandidater, som har vist interesse, selve valgperioden er 14 dage før kommunevalget.*

Meddelelserne fra formanden blev drøftet og taget til efterretning.

5 Meddelelser fra direktøren

- National spildevandsindsats – reduktion af kvælstof og fosfor. *24 spildevandsselskaber er blevet pålagt at rense bedre for kvælstof og fosfor, heriblandt Grindsted Renseanlæg. Planen er, at ministeren snarest påbyder de udvalgte kommuner at forbedre rensningen. Vi forventer at investeringerne kommer til at koste ca. 50 mio. kr. Arne og Jesper er i gang med at hente inspiration og få forskellige oplæg fra leverandører. Løsningen skal være fremtidssikret i forhold til kommende krav.*
- Innovationsprojekt omkring udnyttelse af Ozon (4. rensetrin) *Vi deltager i et 4-årigt forsøg sammen med Århus universitet og OxyGuard omkring optimering af ozon i spildevandsrensning, såfremt det bliver godkendt. Der er søgt tilskud til projektet.*
- Status fusion Billund Energi og GRA. *Fusionen er nu gennemført efter generalforsamlingens beslutning 9. maj. Myndigheder, Bank, Kommune-*

Kredit, kunder og leverandører er informeret, ligesom det meste af det administrative er på plads.

- *Stor interesse for BVE's planer om håndtering af terrænnært grundvand. Jesper har gjort sig gode overvejelser omkring dette, som andre forsyninger, Danva og KL er interesserede i at høre mere om.*
- *NIS2-direktivet er trådt i kraft 1. juli. Alt det væsentlige er på plads, herunder politikker og procedurer. Politikker og procedurer revideres ved ændringer, bestyrelsen vil derfor blive involveret med mellemrum.*
- *Miljøministeriet har politianmeldt 17 spildevandsselskaber fordi deres udledningstilladelser ikke har været på plads – vi er ikke iblandt disse. Forud for dette har MST har fået kritik af Rigsrevisionen for manglende tilsyn. Pt. er det generelt svært at få nye tilladelser godkendt, så det bider sig selv i halen for de berørte selskaber.*

Meddelelserne fra direktøren blev drøftet og taget til efterretning.

6 Strategiforløb

På sidste bestyrelsesmøde besluttede bestyrelsen af igangsætte et strategiforløb i samarbejde med konsulent Henrik Hyldgaard. Det er vi nu i gang med, og det første møde mellem Henrik og chefgruppen er blevet afholdt i juni. Der er udarbejdet en plan for forløbet - planen er som følger:

- Juni: møde ledelse og HH
- August: møde ledelse og HH
- September: møde ledelse og HH (ekstra møde)
- September: workshop medarbejdere, ledelse og HH
- September: workshop bestyrelse, ledelse og HH
- November: møde ledelse og HH
- December: fremlæggelse og godkendelse hos bestyrelsen
- Januar: igangsættelse af strategiimplementering

Som det kan bemærkes, er der en workshop med bestyrelsen d. 30. september. Ligeledes afholdes der tidligere i september en workshop, hvor alle de medarbejdere som har lyst og interesse er inviteret til at deltage.

Henrik har formået at fange noget af virksomhedens DNA, som han har indarbejdet i et udkast til en færdig strategi ud fra tanken om, at det er nemmere at drøfte noget, som er konkret. Dette udkast vil ledergruppen nu arbejde videre med og rette til, hvorefter strategien med rettelser drøftes på et møde før det præsenteres for medarbejderne (elementer) og herefter for bestyrelsen (overblik)

Bestyrelsen tog orienteringen til efterretning og glæder sig til at høre mere, dog:

Flere i bestyrelsen har svært ved at deltage i hele tidsrummet den 30. september. Thomas vil spørge Henrik Hyldgaard om det er muligt at nå det vigtigste i tidsrummet 13-15, i så fald starter mødet 12.30 med frokost (i stedet for 12.00)

Beslutning

Thomas taler med Henrik og skubber mødet til 12.30, hvor der startes med frokost, så alle kan være med fra kl. 13-15

7 Kundeafregning

Med overtagelsen af affaldsaktiviteterne fra Billund Kommune, er det nu Billund Vand & Energi's opgave at afregne kunderne for disse ydelser.

På trods af god planlægning og fin informationskampagne, er selve afregningen ikke landet helt som vi håbede. Det har været svært at få to IT-leverandører (drifts-system/kundeopkrævning) til at arbejde sammen om en løsning.

Vi havde håbet på samfakturering med de øvrige forsyningsarter fra start, men det var ikke muligt, bl.a. fordi RenoWeb henter kundedata fra OIS og disse kundedata er ufleksible. En anden udfordring kom frem meget sent i forløbet, da det viste sig, at RenoWeb, trods forsikringer herom, ikke kan håndtere korrekt afregning af køber og sælger ved ejendomshandler, idet kundedata fra IOS først opdateres ved tinglysning (og ikke pr. ejerskiftedato)

Vi er derfor ikke færdige med at udvikle afregningsløsningen.

Uafhængigt af udfordringerne med opkrævning af affald, er der evalueret på Billund Vand & Energis afregningsløsning (Bilag 7). Dette redegøres der nærmere om på bestyrelsesmødet.

Ad opkrævning affald

Som følge af ovenstående er der opstået en udfordring i forbindelse med ejendoms-handler, ca. 400 stk. om året, som SKAL løses. Den løsning, der er anvendt i perioden 1/1-30/6 2025, hvor vi manuelt har fakturerer køber det fulde beløb, har fungeret fint. Simon stiller sig til rådighed hvis der er behov for konkret viden fra ejendomsmæglere.

Ad evaluering af afregningsløsning

Der er i dag et fint samarbejde med GEV omkring afregning. Vi anser samfakturering som god kundeservice. Kunder i Billund får vand (Billund vandværk) og spildevand på samme regning med BVE-logo. Kunder i Grindsted får vand (Grindsted vandværk), spildevand, varme (Grindsted varme) og evt. el på samme regning med en forside med GEV-logo og en specifikation med BVE logo for vores ydelser. Kunder på tømningsordning får på samme regning kommunens opkrævning af afgifter i det

åbne land (på vegne af Staten), også her er BVE-logo på forsiden. Affaldskunder er landet på en særskilt regning med BVE-logo. På alle regninger, også dem med BVE-logo, er der kontaktoplysninger til GEV, som kan svare på spørgsmål til selve afregningen.

Nuværende samarbejdsaftale om afregning er effektiv, giver færre restancer (lukke for el og vand) og er væsentligt billigere end hvis Billund Vand & Energi skulle hjemtage opkrævningen. Ca. 90% af kunderne er tilmeldt Betalingsservice, her kan man klikke ind og se selve regningen i E-boks.

Bestyrelsen drøftede BVE's branding ved nuværende afregningsløsning. BVE's logo er ikke er på forsiden på de faktura, hvor der sker samfakturering med GEVs ydelser (el og vand i Grindsted) Hertil kommer, at kunder, der kontakter kundeservice vedr. regninger, blive mødt af en GEV medarbejder og ikke en BVE-medarbejder. Vi er på den anden side ikke interesserede i, at GEVs medarbejdere præsenterer sig som BVE medarbejdere.

Beslutning

Det blev besluttet, at Thomas går i dialog med GEV's direktør René Gier for at drøfte muligheder for neutral GEV-branding hhv. mere synlig BVE-branding.

8 Billund Drikkevand

8.1 Fjernaflæste målere

I december 2021 besluttede bestyrelsen af igangsætte forsøg med fjernaflæste målere. Vi har nu etableret fjernaflæste målere i store dele af Lalandia og på Lego's produktionssteder i Billund. Der er indgået et samarbejde med Billund Varme om at dele antenner til opsamling af data, da de også anvender Kamstrups målersystem.

Fjernaflæste målere er dyrere end analoge, men har nogle fordele, der kan forsvare investeringen. Det kan fx være nemmere, hurtigere og mere eller mindre ufejlbarlig indhentning af målerdata, som vi har oplevet, kan være dyrt hvis en kunde ikke indberetter korrekt. Ligeledes kan fjernaflæste målere hjælpe både kunderne og os selv med hurtig identificering af ledningsbrud. Flere steder i landet har der været mediebevågenhed på sager, hvor borgere først opdager et ledningsbrud efter lang tid, og efterfølgende hænger på en stor regning. Her vil et fjernaflæst målersystem kunne give en alarm efter få døgn, hvorved skaden begrænses både teknisk og økonomisk.

Vores erfaring med Kamstrups målersystem, efter en lidt vanskelig opstart, er meget godt. Vi tror på, at det vil give mening at fortsætte med at overgå til dette system efterhånden som målerne igen skal skiftes efter endt levetid. Det opleves også som en forventning hos kunderne, at fremtidens målere skal være

fjernaflæste. Ligeledes må det også kunne forventes at der kan leveres flere fordelagtige services til systemet i fremtiden.

Beslutning

Bestyrelsen godkendte, at der fremover installeres fjernaflæste målere i stedet for analoge målere.

9 Billund Spildevand

9.1 Vorbasse Kloaksanering

Separatkloakeringen af Vorbasse forløber generelt godt og der har været flere henvendelser fra borgere i Vorbasse. I Østergade øst for Bækkevej har der været udfordringer for fjernvarmen med respektafstanden til den eksisterende vandledning som har forsinket arbejdet en del. Frem til uge 36 arbejder fjernvarmen på strækningen fra Bækkevej og frem til det nye varmekværk. Der har været dialog med vejdirektoratet om at lave længere afspærringer, for at fremskynde arbejdet. Vi har fået lov til at spærre den ene vejbane fra Bækkevej og frem til Kirkegade resten af året. I september etableres den nye pumpestation på Bækkevej. Arbejdet forventes færdig omkring årsskiftet.

Jesper fremlagde sagen kort og viste kort over området.

Bestyrelsen drøftede orienteringen og tog den til efterretning.

9.2 Fuglekvarteret

Separatkloakeringen af Fuglekvarteret består af 2 etaper, hvor den første etape fra Granvej, ved Netto, og frem til PST23 skulle igangsættes i 2025. Billund kommune har oplyst, at der er planer om en større turistattraktion på savværksgrunden samt et nyt erhvervsområde vest for grunden. Begge områder forventes at skulle separatkloakeres, hvilket betyder at regn- og spildevandsledningerne skal være større og der skal indhentes nye tilladelser til udledning af regnvand fra kommunen. Når de ekstra regnmængder er fastlagt, vil projektet blive ændret og udbudt. Opstart på etape 1 forventes ultimo 2025 eller primo 2026, mens etape 2 forventes igangsat medio 2026.

Jesper fremlagde sagen kort og viste kort over området.

Bestyrelsen drøftede orienteringen og tog den til efterretning. Der var ros til plan og projekt for god planlægning af fremtidige renoveringer.

9.3 Byggemodninger generelt

Der er forsat travlt med byggemodningerne, hvor Lalandia og Natskyggen har været i udbud og opstartes i august/september. I 2026 forventer vi at kommunen vil igangsætte byggemodning i nogle af de mindre byer, hvor de mangler byggegrunde.

Jesper fremlagde sagen kort.

Bestyrelsen drøftede orienteringen og tog den til efterretning

10 Billund Affald & Genbrug

10.1 Godkendelse af gebyr for selektiv nedrivning

Pr. 1. juli trådte nye regler i kraft omkring selektiv nedrivning for byggerier over 250 m².

Ved selektiv nedrivning forstås hel eller delvis nedtagning af byggerier på en måde, hvor byggeriets materialer adskilles og sorteres under nedtagning med henblik på at minimere værditabet og dermed opnå maksimal udnyttelse og recirkulering af materialerne. Samtidig udsorteres de materialer, som indeholder problematiske stoffer, hvorefter de enten kan renses eller håndteres herefter.

<https://mst.dk/erhverv/groen-produktion-og-affald/affald-og-genanvendelse/affaldshaandtering/affaldsfraktioner/bygge-og-anlaegsaffald/selektiv-nedrivning>

Jf. Samarbejdsaftalen i forbindelse med selskabsgørelse hjælper affaldsteamet i Billund Affald og Genbrug Billund Kommune med at behandle byggeaffaldssager i kommunens IT-system.

Finansiering af almindelige byggesager under 250 m²: Vores udgifter (konsulent-timer) er indeholdt i det generelle administrationsgebyr, som opkræves sammen med genbrugsplads-gebyret.

Finansiering af sager omfattet af selektiv nedrivning: Vores udgifter (konsulent-timer) skal dækkes af de kunder, som har brug for at benytte ordningen. Det er aftalt med Billund Kommune, at vi afregner vores konsulenttimer med 650 kr. hvilket svarer til Billund Affald og Genbrugs interne afregningssats fra Billund Vand og Energi (timer via tidsregistrering) På denne måde går ordningen i nul i Billund Affald og Genbrug.

Billund kommune beregner en takst for selektiv nedrivning, der også skal dække kommunens omkostninger til løn, IT-system mm, denne takst pr. time afregnes med brugere af ordningen selektiv nedrivning/slutkunden.

Teknik og miljø har denne uge godkendt BVEs konsulenttimepris på 700 kr.

Beslutning

Bestyrelsen godkendte afregnings-metoden for selektiv nedrivning.

10.2 Renovering Grindsted Genbrugsplads

Ombygningen blev sat i gang igen d. 22-4, efter omprioritering og manglende tilladelse til at sænke grundvandet. Det resulterede i en ekstra udgift på 650.000 kr. i ventepenge til entreprenøren (som dog havde stillet et højere krav på 1.700.000 kr.). Derudover har der været ekstra udgifter til rådgiver, for udarbejdelse af projektering, nye tegninger og udarbejdelse af reviderede tilbudslister. Ekstra arbejdet har medført at rådgiver pga. manglende ressourcer, har haft problemer med at levere opgaverne til tiden

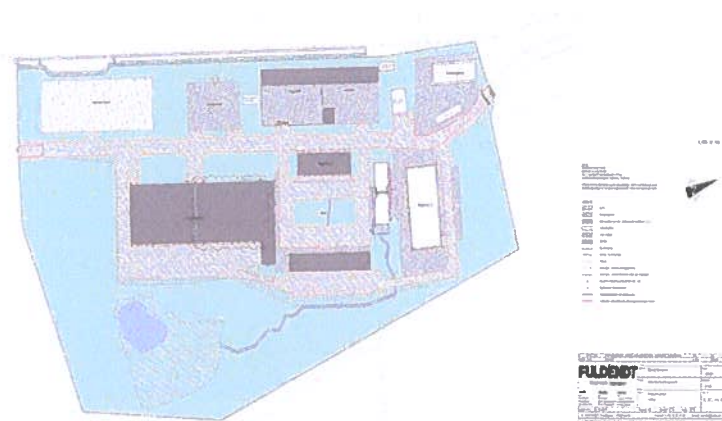
For at genvinde tid og give mere plads til entreprenørerne, blev det besluttet at omlæsningen af dagrenovation er blevet flyttet til GRA.

Undergrunden under bygning B virkede ikke stabilt, så det krævede ekstra geotekniske borer for at fastlægge om det kunne bære fundamenterne, hvilket det kan.

Da bygnings- og haveaffaldspladsen var klar til aflevering, blev det bemærket at der var en fejl i belægningsformen på stenene. Efter forhandling har vi fået 100.000 kr. i afslag, da andre entreprenør vi har talt med, siger at pladsen nok kan bære den trafik der kommer.

Lige nu afventer vi geotekniske undersøgelser af omlastehallen, om undergrunden her er stabil nok eller det vil kræve ekstra fundering.

Tidsplanen tror vi forsat holder så vi er klar 1-2-2026. Budgettet er nu 49 mio. kr. mod oprindelige 46 mio. kr.



Arne gennemgik projektforslaget, herunder ekstraomkostninger til om-projektering, kote-ændring, stand-still mm. Der er stadig et beløb på uforudsete omkostninger på ca. 2 mio. kr. i budgettet på 49 mio. kr.

Bestyrelsen roste Arne og Jesper for at finde og rette op på de mangler, der var i det oprindelige projekt.

Beslutning

Bestyrelsen godkendte budgettet på 49 mio. kr.

11 Status ombygning af administrationsbygning

Siden aflevering den 3. april er alle mangler blevet udbedret og den udvendige beplantning er blevet færdig. Der er opsat akustikpanel i mødelokalet og på kontorerne for at forbedre akustikken, men også for at bidrage til indretningen. Der mangler fortsat den sidste finish indvendig ift. billeder på væggene og planter.

Jesper fremlagde kort de sidste detaljer i byggeriet. Der etableres bl.a. solceller på græsset ved siden af søen, således at strømmen til springvandet bliver egen-produceret og det nemt kan vises og forklares til skoleelever.

Økonomien holder.

12 Stillingtagen til tavshedspligt

Som udgangspunkt har ethvert bestyrelsesmedlem tavshedspligt. Under dette punkt gennemgås dagsordenspunkterne, og der tages stilling til, hvilke dele der eventuelt er underlagt tavshedspligt.

Der er ingen sager, som er underlagt ekstra tavshedspligt fra dette møde.

13 Næste møde

Herunder møder for 2025. Mødekalenderen er koordineret bedst muligt med Teknik-, plan -og kulturudvalgsmøder i Billund Kommune:

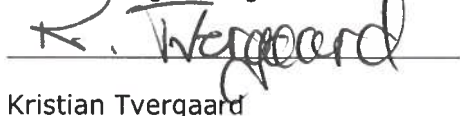
- **Tirsdag den 25. februar 2025 kl. 8.30-12.30**
- **Torsdag den 10. april 2025 kl. 8.00-12.30**
- **Tirsdag den 6. maj 2025 kl. 14.00-15.00 - Generalforsamling**
- **Tirsdag den 19. august 2025 kl. 8.30-12.30**
- **OBS ny! Tirsdag den 30. september 2025 kl. 12.30-16.00 Strategiseminar**
- **Torsdag den 9. oktober 2025 kl. 8.00-15.00 - Budget- og Visionsseminar**
- **Onsdag den 3. december 2025 kl. 8.30-12.30**

14 Eventuelt.

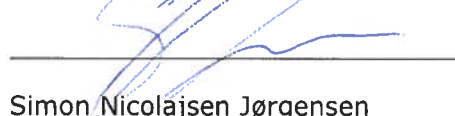
Bestyrelsen spurgte hvordan det går med trivsel blandt de "nye" affaldsmedarbejdere. Der blev foretaget en trivselsundersøgelse i april, som var fin. I dag oplever nogle af medarbejdere på genbrugspladserne lange arbejdstider jf. deres nuværende lokalaftale. Der pågår drøftelser med genbrugsmedarbejderne om, hvordan det evt. kan gøres anderledes/bedre. Der er bl.a. ansat en weekend- og ferieafløser i Grindsted (der er flere i Billund)

Undertegnede er bekendt med, at dette referat offentliggøres på Billund Vand & Energis hjemmeside.

I egenskab af bestyrelsesmedlemmer i henholdsvis Billund Vand & Energi A/S, Billund Drikkevand A/S, Billund Affald & Genbrug A/S, Billund Energi A/S, Grindsted Renseanlæg A/S og Billund Spildevand A/S:



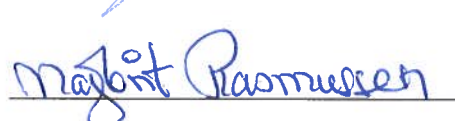
Kristian Tvergaard



Simon Nicolajsen Jørgensen



Klara Lyskjær Noer



Majbritt Rasmussen



Lars Thomsen